

Formation en ligne

Apprendre à gérer une crise

Durée de la formation : 7h30 en 5 modules de 1h30

Public concerné

Tout élu confronté à une situation de crise au niveau communal, intercommunal, départemental, régional ou national.

Prérequis

Être titulaire d'un mandat d'élue.

Être familiarisé avec les fondamentaux de la communication.

Objectifs

- Comprendre les différentes phases d'une crise pour mieux gérer les risques ;
- Adapter et planifier sa communication en situation sensible ;
- Maîtriser les dispositifs pour affronter la crise de la façon la plus opérationnelle possible.

Programme

- ✓ Les mécanismes de la crise
 - Les catégories, les risques associés et les grandes étapes
 - Identification des parties prenantes et leur rôle
 - Les ressources humaines et techniques pour constituer une cellule de crise
- ✓ Une stratégie de communication adaptée au contexte de crise
 - Réalisation d'un plan de communication
 - Construction de l'argumentaire et des éléments de langage
 - Plan de reconquête des parties prenantes
- ✓ Les outils pour affronter la crise
 - Les outils internes
 - Les médias
 - Les réseaux sociaux

Le + : Travail à partir d'exemples réels dans les collectivités.

Démarche pédagogique

Les formations en ligne que nous proposons sont à mi-chemin entre le présentiel et la formation à distance. Grâce à un système de visioconférence, les apprenants interagissent en direct avec le formateur qui peut envoyer des documents, organiser des groupes de travail et chatter.

Les modules d'1h30 permettent de mieux assimiler le contenu de la formation ; elle-même basée sur une alternance d'apports théoriques illustrés par des cas pratiques et concrets propres aux collectivités, d'études de cas pratiques et d'exercices personnels. Les apprenants peuvent avoir des exercices à préparer entre chaque module de formation.

Une attestation de participation et les Essentiels* de la formation sont remis aux apprenants à l'issue des 5 modules.

*Les Essentiels : document reprenant les grands concepts et les points à retenir de la formation pour consolider les acquis des apprenants.

Évaluation et validation des acquis

Des évaluations sont pratiquées de façon systématique et individuelle à l'issue de la formation. Une analyse rigoureuse de ces questionnaires nous permet d'améliorer nos contenus pédagogiques et l'approche de nos formateurs. Quant au formateur, il auto-évalue la formation (compréhension, interactivité, rythme, etc.) et dresse un bilan personnalisé des apprenants pour nous permettre de suivre le plus précisément possible sa progression et les connaissances assimilées.